



УКРАЇНА

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
АДМІНІСТРАЦІЯ ОСНОВ'ЯНСЬКОГО РАЙОНУ



УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ

## НАКАЗ

Від 01.01.2024 № 02

Про організацію роботи зі зверненнями громадян в Управлінні освіти та закладах освіти району у 2024 році

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348

НАКАЗУЮ:

1. Роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Управління освіти та закладів освіти району, здійснювати відповідно до діючого законодавства України.

2. Затвердити графік особистого прийому громадян начальником та заступником начальника Управління освіти на 2024 рік (Додаток 1).

3. Затвердити графік виїзного прийому громадян начальником Управління освіти на 2024 рік (Додаток 2).

4. Відповідальність за ведення документації за зверненнями громадян в Управлінні освіти покласти на методиста центру освітніх технологій Управління освіти Барибіну В.В.

5. Відповідальній за ведення документації за зверненнями громадян в Управлінні освіти Барибіній В.В.:

5.1. Здійснювати аналіз звернень громадян до Управління освіти та закладів освіти.

Щоквартально

5.2. Забезпечити розгляд на апаратних нарадах та нарадах з керівниками питання про стан роботи зі зверненнями громадян.

Щоквартально

5.3. Довести графік прийому громадян до працівників Управління освіти, керівників закладів освіти району.

До 10.01.2024

6. Керівникам закладів освіти:

6.1. Налагодити постійний дієвий і оперативний контроль за розглядом кожного звернення, вирішенням обґрунтованих питань, з якими звертаються громадяни.

Протягом року

6.2. Розглядати на нарадах при керівникові питання про стан роботи зі зверненнями громадян.

Щоквартально

6.3. Поновити (за потребою) інформацію щодо графіків прийому начальника та спеціалістів Управління освіти адміністрації району, телефони директора та спеціалістів Департаменту освіти Харківської міської ради, адреси сайтів Управління освіти та Департаменту освіти Харківської міської ради, інформацію про форум Департаменту освіти.

7. Головному спеціалісту Управління освіти Стецьку О.М. розмістити цей наказ на сайті Управління освіти.

До 05.01.2024

8. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника начальника Управління освіти Прохоренко О.В.

Начальник Управління освіти

О.С. НИЖНИК

Головний спеціаліст Управління освіти-уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції

О.С. СТЕЦКО

З наказом ознайомлені:

ПРОХОРЕНКО О.В.

БАРИБІНА В.В.

ПАНКРАТОВА С.П.

ЛАШИНА Н.В.

## ГРАФІК

особистого прийому громадян начальником та заступником начальника  
Управління освіти адміністрації Основ'янського району  
Харківської міської ради на 2024 рік

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада	Дата прове- дення	Час прове- дення	Місце проведення	Адреса
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	Вівторок	14.30- 18.00	Управління освіти	пр. Героїв Харкова, 38
Прохоренко Ольга Володими- рівна	Заступник начальник Управління освіти	Середа  Четвер	14.00- 18.00  10.00- 12.00	Управління освіти	пр. Героїв Харкова, 38

Начальник Управління освіти

О.С. НИЖНИК

## ГРАФІК

виїзного прийому громадян начальником  
Управління освіти адміністрації Основ'янського району  
Харківської міської ради на 2024 рік

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада	Дата проведення	Час прове- дення	Місце прове- дення	Адреса
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	17.01.2024	14.30- 18.00	ХЗОШ №35	пров. Лиманський, 1
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	14.02.2024	14.30- 18.00	ХЗОШ №48	вул. Тернопільська, 19
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	14.03.2024	14.30- 18.00	ХЗОШ №53	вул. Грозненська,48
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	18.04.2024	14.30- 18.00	ХЗОШ №66	пр. Гагаріна, 260
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	16.05.2024	14.30- 18.00	ДНЗ №24	вул. Грозненська,56
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	15.08.2024	14.30- 18.00	ХЗОШ №41	вул. Достоевського, 14
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	19.09.2024	14.30- 18.00	ХЗОШ №7	вул. Батуринська, 25
Нижник Олександр Степанович	Начальник Управління освіти	14.11.2024	14.30- 18.00	ХГ №34	вул. Локомотивна, 2

Начальник Управління освіти

О.С. НИЖНИК